Nasjonal kommunikasjons-myndighet

Ekom over Internett

Regulering av OTT-tjenester/-tilbydere

v/ fagsjef Kenneth Olsen

Forum rettsinformatikk 2016

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet - Nkom

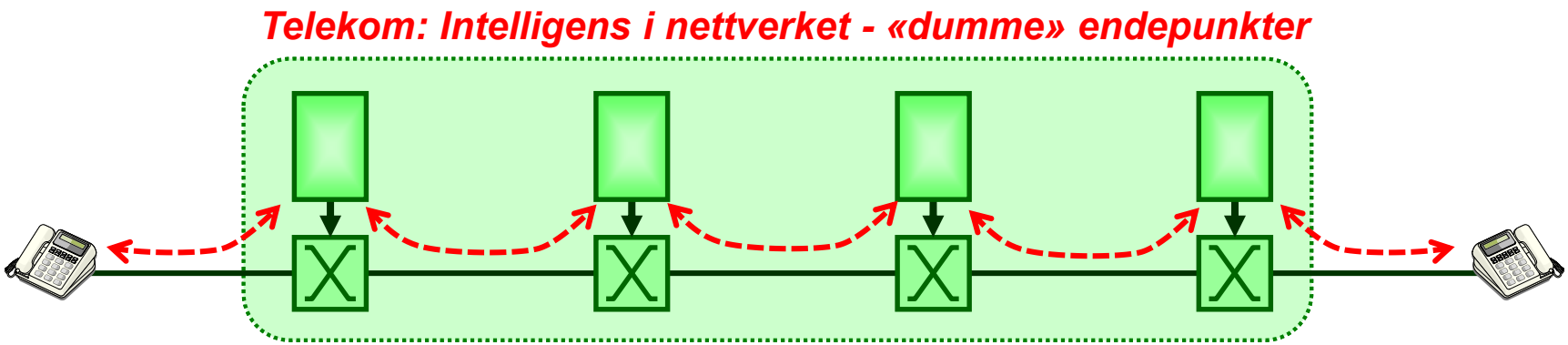
- Underlagt Samferdselsdepartementet (SD)
- Selvstendig og gebyrfinansiert
- Tre hovedroller; tilsyn, ressursforvalter og rådgiver
- Tre fagavdelinger; Marked, Nett og Frekvens
- Etablert i 1987 som statens teleforvaltning
- Post- og teletilsynet fra 1997
- Flyttet til Lillesand i 2007
- Nasjonal kommunikasjonsmyndighet fra 2015
- 159 ansatte

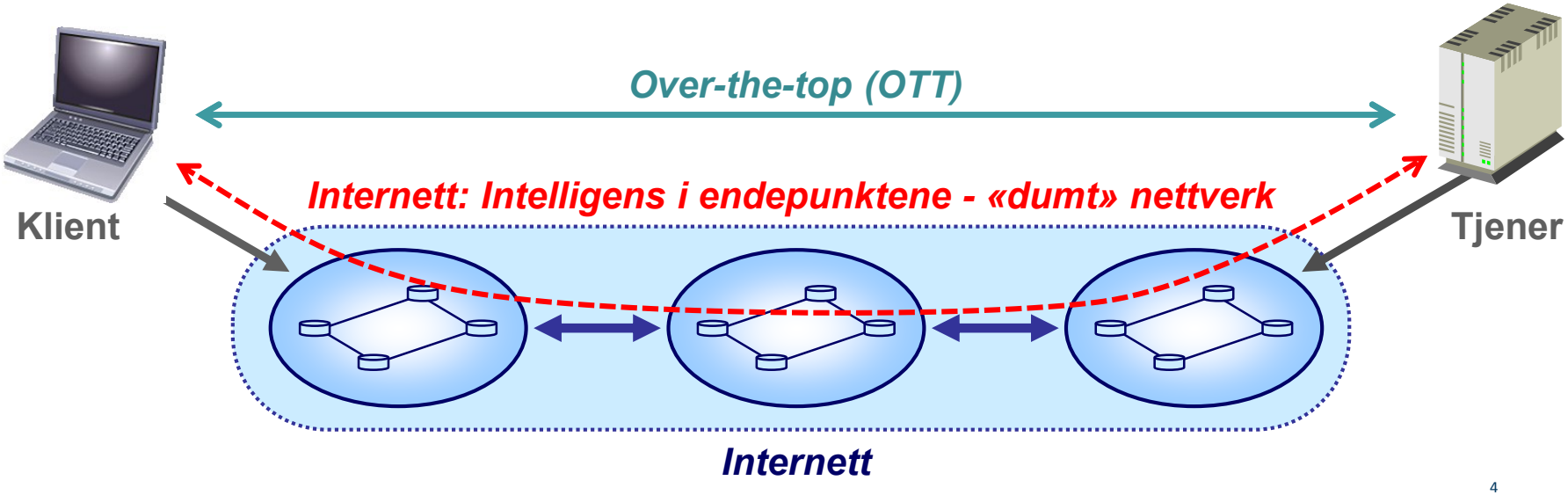
Nkom har ca. 150 ansatte, hvorav ca. 130 har sin arbeidsplass på hovedkontoret i Lillesand.

Oversikt

- Noen sentrale begreper
- Hva er problemet?
- På vei mot nye regulering
  - BERECs arbeid
  - Kommisjones arbeid
- Mulig innhold i ny regulering

Fra tradisjonell telekom til Internett





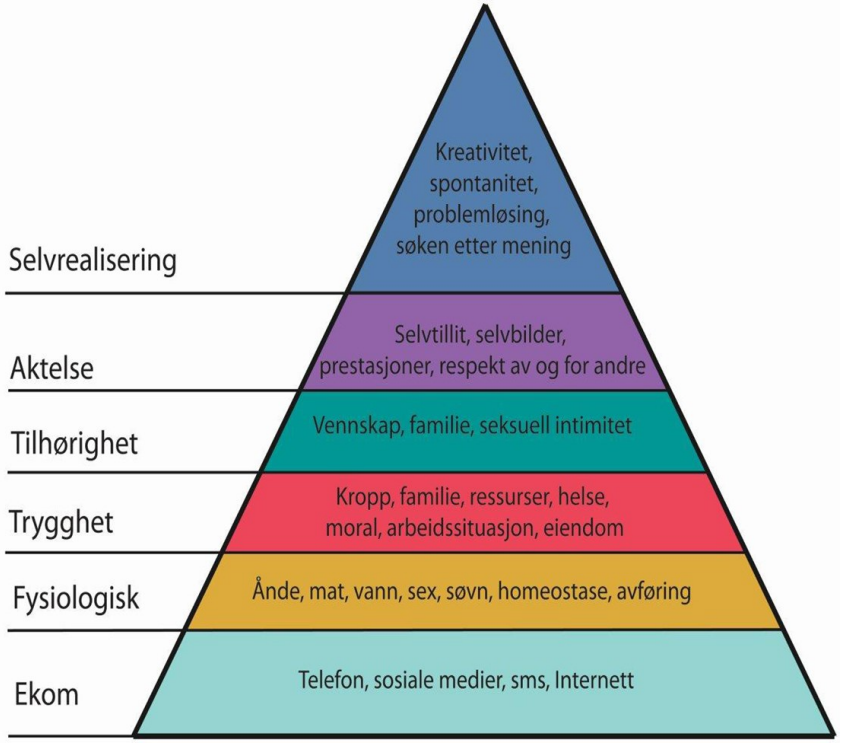
Ekomloven og tilbyderbegrepet

- Ekomloven implementerer 5 EU-direktiver fra 2002
- Pliktsubjektene etter ekomloven er «tilbyder»
- «tilbyder: enhver fysisk eller juridisk person som tilbyr andre tilgang til elektronisk kommunikasjonsnett eller –tjeneste»
- «*elektronisk kommunikasjonstjeneste*: tjeneste som ***helt eller i det vesentlige*** omfatter ***formidling* av signaler** i elektronisk kommunikasjonsnett og som normalt ytes ***mot vederlag***».
- Noe ulik fortolkning i ulike land

Hva er problemet? (1)

Berit Svendsen håper på kraftfulle initiativ fra den politiske ledelsen, slik at jobben med å digitalisere og effektivisere Norge kan skyte fart. (Foto: Håvard Fossen)

IKT står for halve veksten



Hva er problemet? (2)

- EUs mål om at alle EU-borgere skal ha tilgang til 100Mbits innen 2020
  - Betydelig investeringsunderskudd
- Etablering av høykapasitetsnettverk er en nøkkelfaktor for økt konkurransekraft og vekst i den europeiske økonomien
- Ekominfrastruktur er avgjørende for produktivitetsgevinster, ikke bare i ekomsektoren men også i andre sektorer som transport, helse osv.

Hva er problemet? (3)

Utdatert

- Regelverket er ikke tilpasset den raske teknologiske utviklingen (ulike spilleregler)
  – Inkonsistent regulering av likeverdige (ekvivalente) tjenester

Overlappende

- Overlappende regulering og manglende konsistens på tvers av landegrenser bidrar til høye regulatoriske kostnader

Resultatet er reduserte investeringer

Hva er problemet og hvorfor er det et problem? (4)

- OTT-tjenester påvirker lønnsomheten av å investere i høykapasitetsnettverk
  - Tapte inntekter for tradisjonelle ekomtilbydere
- Samtidig anses utvikling av innovative OTT-tjenester i seg selv for å være en potensiell viktig bidragsyter til økonomisk vekst

BERECs arbeid med OTT-tjenester (1)

- Rapport 2016: Utvikling, trender og utfordringer
- Definisjon: «innhold, tjeneste eller applikasjon som tilbys over det åpne internett»
- 3 kategorier av OTT-tjenester
  - OTT-tjenester som er en ekomtjeneste
  - OTT-tjenester som ikke er en ekomtjeneste, men som potensielt konkurrer med ekomtjenester
  - OTT-tjenester som ikke er en ekomtjeneste og heller ikke konkurrer med ekomtjenester
- Funn;
  - Uklar definisjon av begrepet «ekomtjeneste»
  - Manglende hjemmel for informasjonsinnhenting fra OTT-aktører
  - Like tilfeller bør behandles likt, men er tilfellene like?

BERECs arbeid med OTT-tjenester (2)

- «Rule-by-rule»-assessment (mai-juli 2016)
- «Input paper» til Kommisjones arbeid
- Fokus på OTT-1 tjenester og bestemmelser i USO-direktivet
- Problemstilling:
  - Beholde reglene som de er?
  - Hvilke regler kan ev. trekkes tilbake?
  - Hvilke regler bør utvides til OTTer
- Foreslår 3 alternativer til dagens definisjon av ekomtjeneste
- Foreslår kun å fjerne noen få bestemmelser

Kommisjonens plan for å gjennomføre DSM

2015

2016

Better access for consumers and businesses to digital goods and services across Europe

Legislative proposals for simple and effective cross-border **contract rules** for consumers and businesses

A wide ranging review to prepare legislative proposals to tackle unjustified **geo-blocking**

Competition sector inquiry into **e-commerce**, relating to the online trade of goods and the online provision of services

Legislative proposals for a reform of the **copyright** regime

Review of the **Satellite and Cable Directive**

Review of the **Regulation on Consumer Protection Cooperation**

Measures in the area of **parcel delivery**

Legislative proposals to reduce the administrative burden on businesses arising from different **VAT** regimes

Creating the right conditions for digital networks and services to flourish

Comprehensive analysis of the role of **platforms** in the market including **illegal content** on the Internet

Legislative proposals to reform the current **telecoms rules** and the **Audiovisual Media Services Directive**

Review of the **e-Privacy Directive**

Establishment of a **Cybersecurity contractual Public-Private Partnership**

Maximising the growth potential of the Digital Economy

Adoption of a **Priority ICT Standards Plan** and extending the European Interoperability Framework for public services

Initiatives on data ownership, **free flow of data** (e.g. between cloud providers) and on a **European Cloud**

New **e-Government Action Plan** including an initiative on the 'Once-Only' principle and an initiative on mandatory interconnection of business registers

Mulig nytt rammeverk for regulering (1)

- Avveining av hensyn
  - Viss grad av fleksibilitet for å sikre at regelverket kan virke effektivt i en dynamisk OTT-sektor
  - Behov for klarhet og rettslig forutsigbarhet
- Bred definisjon av elektronisk kommunikasjonstjeneste med nærmere avgrensning gjennom underkategorier av tjenester

Mulig nytt rammeverk for regulering (2)

CLASSIFICATION		
Description of service		Examples of services covered
1. Internet Access Service		IAS
2. Communications services (2 types)	2 (a) communications services which use numbers	Traditional voice, VoIP telephony and Instant Messaging using numbers
	2(b) communications services which do not use numbers	Email, Instant Messaging not using numbers, peer-to-peer telephony
3. “Pure” conveyance of signals for the purpose of communication		Transmission part of Broadcasting, transmission part of specialized services (including M2M/IoT services realised as specialised services), leased lines, etc.

Mulig nytt rammeverk for regulering (3)

- Deregulere der det er overlapp mellom sektorspesifikk og horisontal regelverk eller der det sektorspesifikke regelverket er utdatert
  - Regulering av sluttbrukermarkeder
  - Noen sektorspesifikke avtalebestemmelser
- Enkelte nye regler
  - Sluttbrukers rett til å heve avtalen ved endringer av ekomtjenesten omfatter hele bundelen
  - Tak for avtaletid gjelder hele bundelen når bundelen også omfatter andre tjenester enn ekomtjenester
- Ikke krav om interoperabilitet mellom kommunikasjonsplattformer
  - Men BEREC overvåker og rådgir EU-kommisjonen om ev. behov for å kreve slike standarder

Oppsummering

- Tilbyderbegrepet ser ut til å utvidet slik at det omfatter OTT-kommunikasjonstjenester
- Bruk av nummer fra en nummerplan ser ut til å bli avgjørende for hvilke plikter en tilbyder av OTT-kommunikasjonstjenester får
- Tjenester som er av samme natur får samme plikter, samtidig som man ønsker å ikke unødvendig hindre utvikling av nye og innovative tjenester
- Den foreløpige fasiten kommer trolig i neste uke (14. september)

Takk for oppmerksomheten!

www.nkom.no