

Sosiale medier og personvern

Norsk forening for jus og EDB

06.12.2021

Kjetil Berg Veire, FHI

Sosiale medier viktig som hovedgrep for FHI

Dele informasjon raskt og mye: Utbygging av veileder på nett – kortere tekster på helsenorge.no

- Kapasitet på nett
- Kontinuerlig utvikling av veileder, nettløsninger mm (brukerinnspill har vært viktig)

Åpenhet og tilgjengelighet i media

- Prinsippene om åpenhet, inkl fagfolk ut i media i stort omfang for å bygge tillit
- Daglige pressemøter

Sosiale medier

- Dele
- Lytte

Tilpasse ulike språk og aldersgrupper

Koordinering med Helsedirektoratet

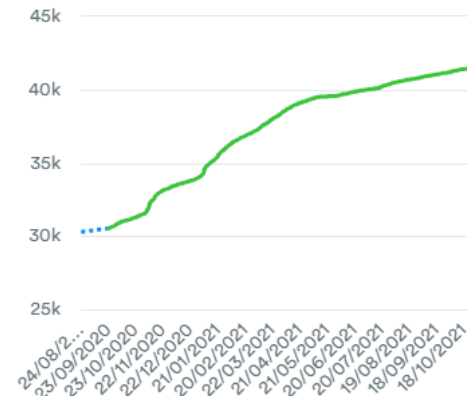
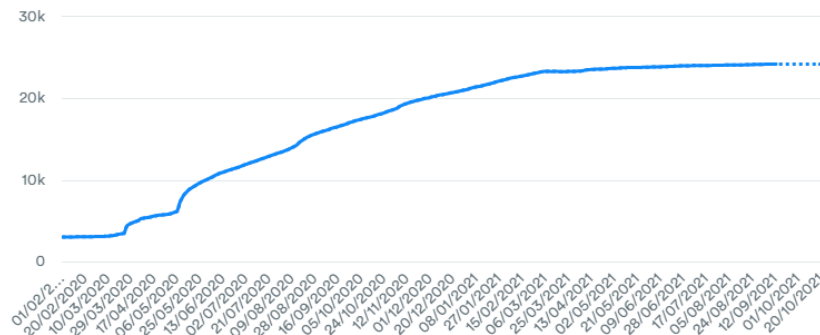
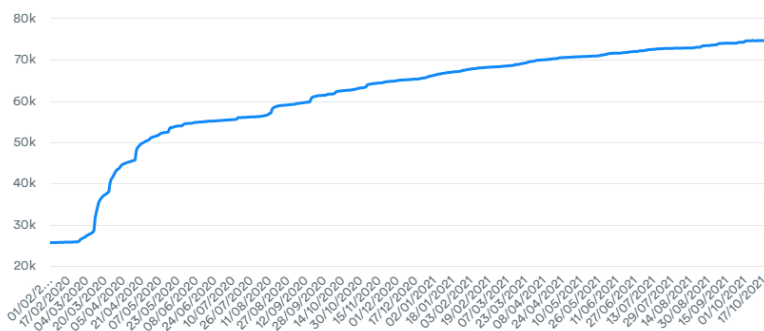


Organisering og ansvar

- SoMe-team: 5 faste medlemmer
- Under pandemien: 20 personer til-og-fra i teamet + 10 innleide konsulenter
- Vaktturnus dag, kveld, helg
- Ukentlige teammøter
- Fortløpende avklaringer, diskusjoner og bistand via chat.
- RelationDesk
- Ansvar for to FB-kontoer, to Insta-kontoer og en Twitter-konto
- Nært samarbeid med fagpersoner internt i FHI, særlig innenfor smittevern, vaksine og utbrudd/beredskap.
- Samarbeid og koordinering opp mot Hdir, Udir, Ung.no, Helsenorge.no m.fl.

Noen tall fra de siste 18 månedene:

- Moderert over 50 000 kommentarer på Facebook og Instagram.
- Gjennomsnittlig organisk rekkevidde på Facebook-innlegg: ca. 150 000.
- Facebook-innlegget med størst ubetalt rekkevidde nådde over 2,7 millioner (november 2021).



Vi når mange

Koronaviruset

Dette ville FHI oppnå med det virale bildet

ANNONSE

Spørsmål om reise og korona?
Helse direktoratets chatbot gir deg svar.



HELSE NORGE
Helsedirektoratet



Hvem ble lagt inn på sykehus med covid-19 siste uke? Tall fra uke 44

Uvaksinerte	Vaksinerte
12 av 100 000	1,5 av 100 000
Alder (median) 47 år	Alder (median) 78 år

DELESUKSESS: FHI kom med vaksineoppfordring, og direktør Camilla Stoltenberg kan si seg fornøyd med spredningen. Enormt mange nordmenn har fått med seg innlegget på Facebook. Foto: NTB/FHI

Folkehelseinstituttets innlegg om hvem som er innlagt på sykehus med korona er delt av over 25.000.

Folkehelseinstituttet • Publisert av Ingeborg Hjelle • 15. november kl. 16:35

Er du i tvil om du ønsker å ta koronavirusvaksiner eller ikke? Tenker du at overskrifter i media som «Flere fullvaksinerte enn uvaksinerte innlagt på sykehus» og «Stadig flere fullvaksinerte blir smittet», er bevis på at vaksinerne ikke fungerer slik de skal?

Ta i så fall også dette med i vurderingen: Vi vet at ikke alle vaksinerte oppnår full beskyttelse. Det betyr at etter hvert som en større andel av den voksne befolkningen er vaksinert, vil naturlig nok også en større andel... Se mer



Hvem ble lagt inn på sykehus med covid-19 siste uke? Tall fra uke 44

Uvaksinerte	Vaksinerte
12 av 100 000	1,5 av 100 000
Alder (median) 47 år	Alder (median) 78 år

Tallene viser hvor mange per 100 000 av henholdsvis uvaksinerte og vaksinerte over 16 år som ble lagt inn med covid-19 som hoveddiagnose forrige uke. Tallene er hentet fra FHIs ukeapporrt på Bln.no. Medianalder, som er en type snittalder, er også fra siste uke. Tallene inkluderer de over 18 år.

Nå ut til flere med dette innlegget
Du kan nå opptil 196 personer om dagen ved å fremme innlegget ditt for kr 62.

2 748 429 Antall personer nådd
577 730 Engasjement
– Distribusjonspoeng

15 k
2,8 k kommentarer 28 k delinger

Liker Kommenter Del

Vi når mange i andre språkgrupper

45.000 polsk-språklige nådd på kort tid om vaksine

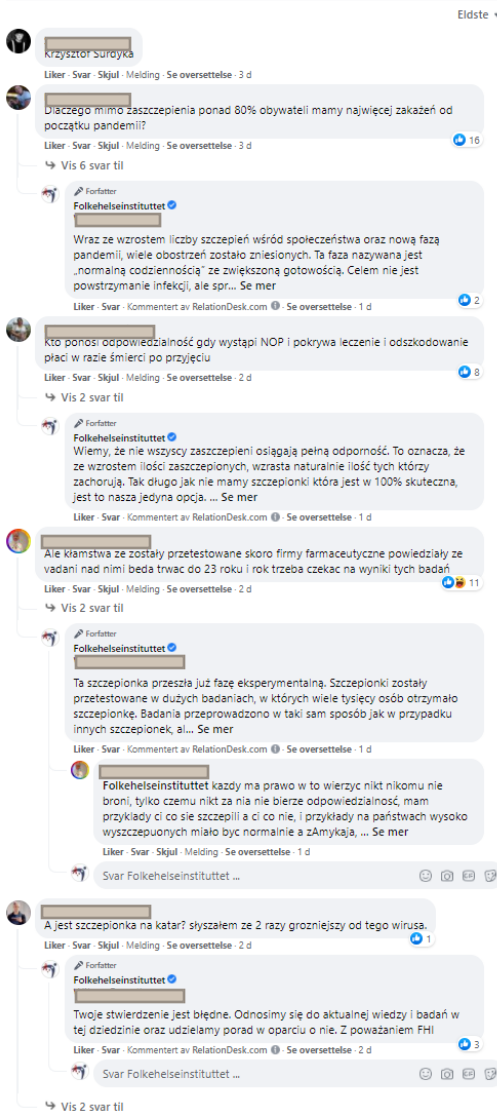


The infographic features a green background with several white speech bubbles containing Polish questions. The questions are: "Gdzie mogę się zaszczepić?" (Where can I get vaccinated?), "Czy szczepienie coś kosztuje?" (Does vaccination cost anything?), "Czy szczepionki zostały przetestowane w wystarczającym stopniu?" (Were vaccines tested to a sufficient degree?), "Zaszczepiłem/-am się za granicą, w jaki sposób mogę zarejestrować swoje szczepienie w Norwegii?" (I got vaccinated abroad, how can I register my vaccination in Norway?), and "Czy mogę wybrać rodzaj szczepionki?" (Can I choose the type of vaccine?). The FHI logo is in the bottom right corner.

FHLNO
Polsk - spørsmål og svar om koronavirusvaksiner Finn ut mer
Oferta szczepienia w ramach państwowego programu szczepień dotyczy os...

COVID-19-vaksiner går gjennom mange tester for sikkerhet og effektivitet før de godkjennes, og deretter overvåkes de nøye.
Kilde: Verdens helseorganisasjon (WHO)
[Få vaksineinformasjon](#)

90 125 kommentarer 15 delinger
Liker Kommenter Del



The screenshot shows a Facebook comment thread in Polish. The comments are from users and the official account of the Norwegian Institute of Public Health (Folkehelseinstituttet). The thread discusses vaccine efficacy, the speed of testing, and the availability of vaccines. The official account responds to several comments, providing information and clarifying misconceptions.

Krzysztof Szurjka
Liker · Svar · Skjul · Melding · Se oversettelse · 3 d

Dlaczego mimo zaszczepienia ponad 80% obywateli mamy najwięcej zakażeń od początku pandemii?
Liker · Svar · Skjul · Melding · Se oversettelse · 3 d
16
Vis 6 svar til

Forfatter
Folkehelseinstituttet
Wrz ze wzrostem liczby szczepień wśród społeczeństwa oraz nową fazą pandemii, wiele obostrzeń zostało zniesionych. Ta faza nazywana jest „normalną codziennością” ze zwiększoną gotowością. Celem nie jest powstrzymanie infekcji, ale spr...
Liker · Svar · Kommentert av RelationDesk.com · Se oversettelse · 1 d
2

Kto ponosi odpowiedzialność gdy wystąpi NOP i pokrywa leczenie i odszkodowanie płaci w razie śmierci po przyjęciu
Liker · Svar · Skjul · Melding · Se oversettelse · 2 d
8
Vis 2 svar til

Forfatter
Folkehelseinstituttet
Wiemy, że nie wszyscy zaszczepieni osiągną pełną odporność. To oznacza, że ze wzrostem ilości zaszczepionych, wzrasta naturalnie ilość tych którzy zachorują. Tak długo jak nie mamy szczepionki która jest w 100% skuteczna, jest to nasza jedyna opcja...
Liker · Svar · Kommentert av RelationDesk.com · Se oversettelse · 1 d

Ale kłamstwa że zostały przetestowane skoro firmy farmaceutyczne powiedziały że wadani nad nimi będą trwać do 23 roku i rok trzeba czekać na wyniki tych badań
Liker · Svar · Skjul · Melding · Se oversettelse · 2 d
11
Vis 2 svar til

Forfatter
Folkehelseinstituttet
Ta szczepionka przeszła już fazę eksperymentalną. Szczepionki zostały przetestowane w dużych badaniach, w których wiele tysięcy osób otrzymało szczepionkę. Badania przeprowadzono w taki sam sposób jak w przypadku innych szczepionek, al...
Liker · Svar · Kommentert av RelationDesk.com · Se oversettelse · 1 d

Folkehelseinstituttet każdy ma prawo to wierzyć nikomu nie broni, tylko czemu nikt za nią nie bierze odpowiedzialności, mam przykłady ci co się szczepili a ci co nie, i przykłady na państwach wysoko wyszczepionych miało być normalnie a zAmeryką...
Liker · Svar · Skjul · Melding · Se oversettelse · 1 d

Svar Folkehelseinstituttet ...

A jest szczepionka na katar? słyszałem że 2 razy groźniejszy od tego wirusa.
Liker · Svar · Skjul · Melding · Se oversettelse · 2 d
1

Forfatter
Folkehelseinstituttet
Twoje stwierdzenie jest błędne. Odносimy się do aktualnej wiedzy i badań w tej dziedzinie oraz udzielamy porad w oparciu o nie. Z poważaniem FHI
Liker · Svar · Kommentert av RelationDesk.com · Se oversettelse · 2 d
3
Svar Folkehelseinstituttet ...
Vis 2 svar til

Foreløpig ny vurdering personvern

Punkter fra DPIA som er under revidering, kan bli endret

- Samme konklusjon om Datatilsynet rundt de registrertes rettigheter
- Gjelder spesielt delt dataansvar, og muligheten til å påvirke Facebook
- Allmennhetens interesse vs interessen til den enkelte
 - Dele råd og kunnskap, styrke tillit, sikre god og effektiv krisekommunikasjon, legge til rette for åpne diskusjoner, fange opp innspill til revidering av råd og kunnskap VS
 - Interessen til den enkelte, Facebooks behandling av personopplysninger, delt ansvar mm
- Medvirkningsprinsippet i statens kommunikasjonspolitikk
- Ikke uproblematisk
- Kan andre plattformer nå like mange, like fort, med bedre personvern?

Spørsmål?